INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

1. DATOS GENERALES

Programa de formación:	Servicio de recepción hotelera.
Proyecto formativo:	Prestación del servicio de recepción hotelera bajo estándares de calidad y sostenibilidad.
Fase proyecto:	Ejecución.
Resultado de aprendizaje:	260201066-01 - Realizar *check-in* al huésped de acuerdo con protocolos de servicios, procedimientos técnicos y normatividad.
Actividad de aprendizaje:	GA3-260201066-AA2 - Registrar huéspedes conociendo procedimiento y normatividad.
Evidencia de conocimiento:	Flujograma: protocolo interno en el área de recepción. GA3-260201066-AA2-EV01.
Criterios de evaluación: ● Registra huéspedes según tipo y procedimiento técnico. ● Reporta información de huéspedes según procedimiento y normativa.	

2. LISTA DE CHEQUEO

No.	INDICADORES DE LOGRO	CUMPLE		Observaciones
		SÍ	NO	
1.	Realiza la estructura dentro de una forma de flujograma.			20%
2.	Establece categorías, jerarquizaciones y relaciones entre sí que permite visualizar claramente la secuencia del protocolo.			20%
3.	Evidencia la consulta y aplicación del uso de simbología de flujogramas.			20%
4.	Expone adecuadamente el protocolo de uno de los siguientes procedimientos: individuales. Grupos. Extranjeros. VIP o Auto *check-in*.			20%
5.	Sube la evidencia a tiempo. Incluye datos personales en el registro de la evidencia.			20%

3. EVALUACIÓN

Observaciones: _____

Juicio de valor: _____

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

1. DATOS GENERALES

Programa de formación	Guianza turística
Proyecto formativo	Aplicación de los procedimientos técnicos en la guianza turística que permitan el fortalecimiento de la cadena de valor del turismo en Colombia
Fase proyecto	Análisis
Resultado de aprendizaje	**240201528-02** - Plantear problemas matemáticos a partir de situaciones generadas en el contexto social y productivo.
Actividad de aprendizaje	**GA2-240201528-AA2** - Resolver problemas de aplicación de situaciones de los contextos productivo y social a partir del uso de herramientas matemáticas.
Evidencia de desempeño	Informe: planteamiento de ecuación. **GA2-240201528-AA2-EV01**.
Criterios de evaluación: • Resuelve ecuaciones o sistemas de ecuaciones de acuerdo con principios matemáticos. • Presenta solución a problemas mediante figuras geométricas. • Define el problema a resolver de acuerdo con las necesidades de su entorno.	

2. LISTA DE CHEQUEO

No.	VARIABLES/INDICADORES DE LOGRO	CUMPLE		Observaciones
		SÍ	NO	
1.	Plantea una ecuación que representa el área de las casas de chocolate.			
2.	La ecuación es consistente con lo descrito en el problema.			
3.	Presenta una solución a la problemática a través del planteamiento de descripciones y aplicaciones geométricas.			
4.	Justifica las respuestas frente al planteamiento del cálculo de cada una de las figuras geométricas utilizadas para definir la solución a la problemática en la constructora.			

5.	Plantea una función que relaciona el costo de producción de las casas vs. la cantidad de casas de chocolate, con su respectiva justificación.			
6.	Justifica la propuesta frente a una solución mucho más rentable en la entrega de las casas de chocolate.			
7.	De acuerdo con la solución dada propone acciones de mejora.			
8.	Presentación de la actividad de forma adecuada siguiendo las recomendaciones dadas en la guía.			

3. EVALUACIÓN

Observaciones: _____

Juicio de valor: _____